



Service für Etikettendrucker

Vollumfassende, praxiserprobte Servicekonzepte sorgen für eine reibungslose Integration und stressfreien Betrieb.

Base-Service (BS): Gehen Sie auf "Nummer sicher".

Wir führen bei Ihren Druckern einen Funktionscheck durch, spielen die neueste Firmware auf, setzen empfehlenswerte Grundeinstellungen und leisten technische Unterstützung.

Full-Service (FS): Entlasten Sie Ihre IT-Abteilung.

Zusätzlich zum technischen Support und der Grundeinrichtung konfigurieren wir die Etikettendrucker spezifisch für Sie vor, sodass die Geräte betriebsbereit bei Ihnen ankommen. Im Schadensfall übernehmen wir die Reparaturabwicklung und schicken Ihnen die Etikettendrucker vorkonfiguriert wieder zurück. Somit entfallen für Sie auch unsere Abwicklungs- und Konfigurationspauschale in Höhe von insgesamt 150,00€ pro Reparaturfall.

Full-Managed-Service (FMS): Geben Sie Ihre Etikettendrucker komplett in unsere Hände.

Wir sorgen dafür, dass Ihre Drucker laufen. Den reibungslosen Betrieb realisieren wir durch eine jährliche Druckerwartung. Diese beinhaltet die Reinigung, Überprüfung, Feinjustierung und ein eventuelles Firmware Update der Geräte. Und sollte doch eine Reparatur notwendig werden, führen wir diese ebenfalls bei Ihnen vor Ort durch. Die Fahrtkosten sind bei der Wartung sowie bei einer möglichen Reparatur inklusive. Außerdem erhalten Sie Zugriff auf die Module Asset Management und Printer Management unserer Hardware Suite zur übersichtlichen Verwaltung, Administration und Instandhaltung Ihrer Etikettendrucker.

Add-Ons: Erweiterungen, damit die Servicekonzepte perfekt zu Ihnen passen.

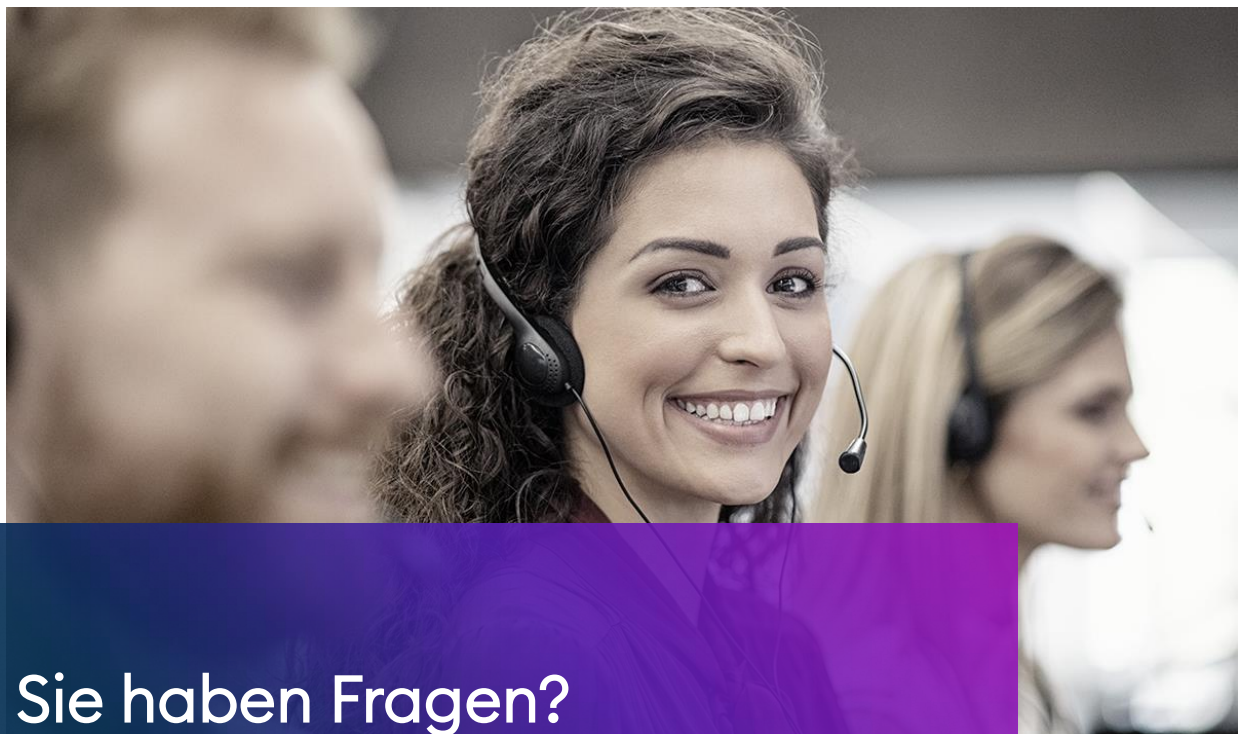
Mit dem Add-On "All Inclusive" bekommen Sie das Rundum-sorglos Paket ohne Folgekosten, da auch die Ersatz- und Verschleißteile des Etikettendruckers abgedeckt sind. Zusätzlich können wir Ihnen auch das Add-On der halbjährlichen Druckerwartung anbieten, wenn die jährliche Durchführung bei Ihnen nicht reichen sollte.

Leistungen	BS	FS	FMS
Technische Unterstützung per Telefon, E-Mail und Remote Session	X	X	X
Funktionscheck und Firmware Update vor der Auslieferung	X	X	X
Best-Practice Grundeinstellungen	X	X	X
Kundenspezifische Konfiguration (Druckparameter, Netzwerk)		X	X
In-House Reparaturabwicklung (exkl. Ersatz- und Verschleißteile)		X	
Vor-Ort Reparatur (exkl. Ersatz- und Verschleißteile)			X
Jährliche Druckerwartung (exkl. Ersatz- und Verschleißteile)			X
Lizenz enthalten: Hardware Suite – Asset Management			X
Lizenz enthalten: Hardware Suite – Printer Management			X

Die Mindestabnahmemenge des Full-Managed-Service liegt bei 3 Druckern pro Standort.

Preise (pro Gerät und Jahr)	1 Jahr	3 Jahre	5 Jahre
Base-Service (BS)	60,00€	57,00€	54,00€
Full-Service (FS)	120,00€	114,00€	108,00€
Full-Managed-Service (FMS)	180,00€	171,00€	162,00€
Add-On 1: All Inclusive (Ersatz- und Verschleißteile inklusive)	252,00€	239,40€	226,80€
Add-On 2: Halbjährliche Wartung (Druckerwartung 2x im Jahr)	84,00€	79,80€	75,60€

Die Mindestlaufzeit beträgt 12 Monate. Die Abrechnung erfolgt einmalig im Voraus für die beauftragte Laufzeit.



Sie haben Fragen?

T +49 211 8492 1202

E sales@hardware.ecovium.com